

Профіль освітньої програми зі спеціальності

Загальна інформація	
Офіційна назва освітньої програми	Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Магістр з менеджменту за освітньою програмою «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік 4 місяців за денною формою навчання, 1 рік 10 місяців за заочною формою навчання
Наявність акредитації	Акредитована до 2024 року, сертифікат НД №2190232 від 06 вересня 2017 року (спеціальність)
Цикл/рівень	Другий (магістерський) рівень; НРК України – 7 рівень; FQ-EHEA – другий цикл; EQF-LL – 7 рівень
Вимоги до рівня освіти вступника	Перший (бакалаврський) рівень, освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліст
Мова(и) викладання	Українська, англійська
Термін дії освітньої програми	5 років
Мета освітньої програми	
	Підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні завдання і вирішувати проблеми в менеджменті готельного, курортного і туристського сервісу та/або у процесі навчання в умовах невизначеності умов і вимог, що передбачає проведення досліджень інноваційного характеру.
Характеристика освітньої програми	
Предметна область	<p><i>Об'єкт вивчення:</i> управління організаціями готельного, курортного і туристського сервісу та їх підрозділами.</p> <p><i>Цілі навчання:</i> підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні завдання і вирішувати проблеми в менеджменті готельного, курортного і туристського сервісу та/або у процесі навчання в умовах невизначеності умов і вимог, що передбачає проведення досліджень інноваційного характеру.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області:</p> <ul style="list-style-type: none"> - парадигми, закони, закономірності менеджменту; - принципи, історичні передумови розвитку менеджменту, менеджменту організацій і адміністрування; - концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; - функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. <p><i>Методи, методика та технології:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні,

	<p>експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо);</p> <ul style="list-style-type: none"> - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); - технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо). <p><i>Інструментарій та обладнання:</i> сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.</p>														
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна														
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	<p>Спеціальна освіта в галузі знань «Управління та адміністрування» за спеціальністю 073 «Менеджмент», освітньою програмою «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу».</p> <p><i>Ключові слова:</i> менеджмент організацій, адміністрування, розробка, обґрунтування, прийняття, реалізація управлінських рішень, система менеджменту організації, сучасні концепції менеджменту, ефективність управління організаціями готельного, курортного і туристського сервісу, управління структурними підрозділами організацій готельного, курортного і туристського сервісу, методологія сучасного менеджменту.</p>														
Особливості програми	Навчальні дисципліни, що пропонуються студенту за вибором, розширюють можливості оволодіння професійними компетентностями для ефективного управління сучасними організаціями.														
Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання															
Придатність до працевлаштування	<p>Можливе працевлаштування в організаціях різних організаційно-правових форм на посадах керівників організацій та їх структурних підрозділів.</p> <p><i>Професії (згідно з чинною редакцією Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010):</i></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: top;">14</td> <td>Менеджери (управителі) підприємств, установ, організацій та їх підрозділів</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">1448</td> <td>Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">1448.1</td> <td>Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">1455</td> <td>Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">1455.1</td> <td>Менеджери (управителі) в готельному господарстві</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">1477.1</td> <td>Менеджери (управителі) з підбору, забезпечення та використання персоналу</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">1499</td> <td>Менеджери (управителі) в інших видах економічної діяльності, не віднесені до інших угруповань</td> </tr> </table>	14	Менеджери (управителі) підприємств, установ, організацій та їх підрозділів	1448	Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей	1448.1	Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей	1455	Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення	1455.1	Менеджери (управителі) в готельному господарстві	1477.1	Менеджери (управителі) з підбору, забезпечення та використання персоналу	1499	Менеджери (управителі) в інших видах економічної діяльності, не віднесені до інших угруповань
14	Менеджери (управителі) підприємств, установ, організацій та їх підрозділів														
1448	Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей														
1448.1	Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей														
1455	Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення														
1455.1	Менеджери (управителі) в готельному господарстві														
1477.1	Менеджери (управителі) з підбору, забезпечення та використання персоналу														
1499	Менеджери (управителі) в інших видах економічної діяльності, не віднесені до інших угруповань														

	248	Професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи
Подальше навчання		Навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти – доктора філософії. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти
Викладання та оцінювання		
Викладання та навчання		Студентсько-центроване навчання, навчання через лекційні та практичні заняття, переддипломну практику, самонавчання
Оцінювання		В формі екзаменів, заліків, захисту курсових робіт, звітів з переддипломної практики, кваліфікаційної роботи
Програмні результати навчання		
Програмні результати навчання (ПРН), визначені стандартом вищої освіти спеціальності		<p>ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;</p> <p>ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;</p> <p>ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p> <p>ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;</p> <p>ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;</p> <p>ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p> <p>ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.</p> <p><i>Додатково для освітньо-професійної програми</i></p> <p>ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);</p> <p>ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p>
Програмні результати навчання (ПРНВ), визначені вищим навчальним закладом		<p>ПРНВ 1. Вміти аналізувати поведінку споживачів та застосовувати інструментарій стимулювання попиту на послуги підприємств туризму.</p> <p>ПРНВ 2. Вміти планувати, організовувати, контролювати діяльність санаторно-курортного комплексу, мотивувати персонал до продуктивної праці.</p>

	<p>ПРНВ 3. Вміти виявляти, класифікувати та нейтралізувати ризики прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах невизначеності умов і вимог;</p> <p>ПРНВ 4. Вміти використовувати методи та інструментальні засоби структурного, функціонально-вартісного й імітаційного моделювання бізнес-процесів в HoReCa і формувати рішення з їх реорганізації</p> <p>ПРНВ 5. Вміти аналізувати потреби споживачів та забезпечувати високий рівень сервісу на підприємствах індустрії гостинності</p> <p>ПРНВ 6. Вміти аналізувати існуючу інфраструктуру та організовувати процес її вдосконалення для розвитку туризму</p> <p>ПРНВ 7. Вміти аналізувати стан організаційно-фінансового забезпечення розвитку туризму в ОТГ, виявляти існуючі проблеми розвитку, приймати і реалізовувати ефективні управлінські рішення, спрямовані на усунення виявлених проблем;</p> <p>ПРНВ 8. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний методико-аналітичний інструментарій для формування стратегій розвитку туризму в територіальних об'єднаннях з урахуванням стану зовнішнього середовища;</p> <p>ПРНВ 9. Вміти організовувати різні види заходів для різних категорій споживачів</p> <p>ПРНВ 10. Вміти формувати стратегії інноваційного розвитку підприємств, а також: нові форми і види туризму, обґрунтовувати нові потреби організаційно-технологічного забезпечення процесів обслуговування в туризмі</p>
Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	<p>Якісний рівень професійної підготовки магістрів забезпечується кваліфікованим науково-педагогічним складом випускової кафедри туризму і готельного господарства та інших кафедр Університету, до якого входять доктори та кандидати наук, професори, доценти, до надання спеціальних (фахових) компетентностей залучаються фахівці з великим досвідом практичної роботи, які очолюють організації готельного, курортного і туристського сервісу, їх структурні підрозділи. Дванадцять викладачів мають сертифікат про володіння англійською мовою на рівні B-2, один викладач на рівні C-1; один викладач має сертифікат про володіння німецькою мовою на рівні C-1, сімнадцять викладачів пройшли міжнародне стажування в університетах Європи.</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Лекційні заняття проводяться в аудиторіях з мультимедійним обладнанням. Практичні заняття проводяться в спеціалізованих комп'ютерних класах із застосуванням інформаційно-комунікаційного обладнання, використовуються інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті. Багато з цих продуктів вже впроваджені або активно впроваджуються в освітній процес: MS Project, Teamwork, TeamLab., Open Workbench., GanttProject, dotProject., Outlook, OneNote, EverNote, Nirvana, Wunderlist, Toggl, MS Office, Office 365, Документ. онлайн, AllFusion Process Modeler 7, MS Visio, MS PowerPoint, MS Sway, Libre office. Impress, FreeMind, Mind42, ViSta, MacANOVA, Matrixer, «Праус-Готель» та «Парус-Туристська фірма».</p>

Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Усі освітні компоненти освітньої програми «Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу» забезпечені такими навчально-методичними матеріалами: підручниками; навчальними посібниками; конспектами лекцій; методичними вказівками та рекомендаціями; індивідуальними завданнями; ситуаційними завданнями (кейсами); прикладами розв'язування типових завдань; комп'ютерними презентаціями; ілюстративними матеріалами; каталогами ресурсів тощо.</p> <p>Усі навчально-методичні матеріали доступні для студентів у читальних залах наукової бібліотеки http://library.kname.edu.ua/index.php/uk/, в тому числі у залі інформаційного сервісу, обладнаному комп'ютерами з доступом до мережі Інтернет та локальної мережі Університету, у цифровому репозитарію http://eprints.kname.edu.ua, на порталі Центру дистанційного навчання http://cdo.kname.edu.ua/</p>
Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	<p>Угода про співпрацю між ХНУМГ ім. О. М. Бекетова та:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Національним Університетом «Острозька академія» (Україна, м. Острог), угода № 03/2-20С, від 17 лютого 2020 р.; - Кременчуцьким національним університетом імені Михайла Остроградського (Україна, м. Кременчук), угода № 5-06/2, від 17 лютого 2020 р.
Міжнародна кредитна мобільність	<p>Угода про співпрацю між ХНУМГ ім. О. М. Бекетова та:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лодзінським технічним університетом (Польща), угода № 89 від жовтня 2017 р.; - Університетом Нової Гориці (Словенія), угода № 88 від 12.10. 2017 р.; - Близькосхідним Технічним Університетом (Туреччина, м. Анкара), угода № 69 від 28.03. 2016 р.; - Університетом імені Арістотеля (Греція, м. Салоніки), угода № 75 від 22.02.2018 р.; - Естонським університетом природничих наук (м. Тарту), угода № 90 від 10.10. 2017 р.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	<p>Відповідно до Правил прийому на навчання до ХНУМГ ім. О.М. Бекетова</p>