

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

Назва освітнього компоненту	Психологічний профайлінг
Вид	вибіркова
Семестр(и), в якому викладається	2
Кількість кредитів ЄКТС	4
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Освітня (і) програма (и)	для усіх спеціальностей
Мова викладання, навчання	українська
ННІ/факультет	По роботі з іноземними студентами
Кафедра	Психології, педагогіки і мовної підготовки
Лектор (викладач)	доцент кафедри, кандидат педагогічних наук, доцент Приходько Альона Михайлівна
Контакти лектора (викладача)	Вул. Маршала Бажанова, 17 alona.prykhodko@kname.edu.ua

Мета: формування системи знань щодо психологічних методів оцінювання та прогнозування поведінки фахівця з метою верифікації інформації без застосування спеціальних пристроїв (детектора брехні); вироблення умінь здійснення оперативної психодіагностики особистості із прогнозуванням вербальних та невербальних особливостей її поведінки у системах: «людина — людина», «людина — люди» та «люди — люди».

Освітні компоненти, на які спирається: Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на базові знання з психології, які здобувачі вищої освіти отримали під час вивчення дисциплін соціально-гуманітарного циклу.

Зміст:

Змістовий модуль 1. Методологічні засади профайлінгу

Профайлінг як галузь психологічного знання

Предмет профайлінгу. Історія, сфери застосування.

Основні напрями та основні тенденції психологічного профайлінгу.

Фахівці з профайлінгу: поліграфолог, профайлер-верифікатор, психофізіологи, фахівці з поведінкової та вікової психології, HR-фахівці.

Психологія правди та брехні

«Брехня», «верифікація», «правда»: сутність термінів. Кінестетична, аудіальна, візуальна, дискретна правда. Самообман, оціночні судження. Усвідомленість та мета брехні. Поняття «стратегія брехні». Різновиди брехні

(замовчування, викривлення). Маркери брехні. Визначення базової лінії поведінки людини. Гендерні та вікові особливості брехні. Популярні міфи про методи розпізнавання брехні. Когнітивне навантаження в аспекті детекції брехні. Алгоритм детекції брехні: внс, вербальні та невербальні ознаки. Моделі профайлінгу в детекції брехні: «точка орієнтовного завмирання». Синестезії та їх значення в детекції брехні (індивідуально-особистісна зона брехні). Конгруентність та неконгруентність слів і жестів як критерії розпізнавання брехні. Типи людей, схильних до брехні (маніпулятори, актори, адаптери, комунікатори).

Інструментальний профайлінг (поліграф)

Психофізіологічні основи розпізнавання брехні за допомогою поліграфу. Принципи інструментального профайлінгу. Історія поліграфа. Принцип роботи. Сфери застосування. Хто такий поліграфолог. Кваліфікаційна характеристика професії «поліграфолог».

Змістовий модуль 2. Оперативна психодіагностика особистості

Психодіагностика та прогнозування поведінки людини на основі аналізу ознак невербальної поведінки

Суть поняття «невербальна поведінка». Верифікація інформації на основі «зчитування» емоцій людини. Емоційний інтелект як складова професійної компетентності профайлера.

Засоби невербального спілкування (паралінгвістичні, екстралінгвістичні, тактильно-кінестетичні, ольфакторні та кінетичні). Оцінка невербальних маркерів брехні в комунікаціях як кодування справжніх намірів: сагіталь, діагональ, горизонталь як основи походження жестів та їх вплив на поведінку людини. Визначення ознак брехні на основі спостереження за обличчям та голосом. Аналіз міміки, жестів, пози, ходи у контексті детекції брехні.

Основні, додаткові та другорядні невербальні маркери брехні.

Типова та нетипова невербальна поведінка брехуна.

Психодіагностика та прогнозування поведінки людини на основі аналізу ознак вербальної поведінки

Суть поняття «вербальна поведінка». Основні ознаки усного та писемного мовлення. Психолінгвістичні закономірності мови, що використовуються для оцінювання достовірності повідомлень. Аналіз вербальних сигналів: визначення маркерів брехні у мовленні (форми брехні), мовленнєві патерни брехні, метапрограми, Double bind у контексті детекції брехні.

Психодіагностика особистості

Психодіагностика особистості за допомогою створення психологічного портрету (профілю) людини: мотиви, схильності, темперамент і характер. Іманентні (стійкі) риси характеру людини, акцентуації характеру. Психогеометрія особистості.

Аналіз почерку та підпису (графологія) для створення психологічного портрету людини. Аналіз цифрового «сліду» людини.

Класифікація психотипів у психології. Визначення психотипу особистості у роботі профайлера. Стратегії брехні у людей різного психотипу.

Модель створення психологічного портрету (профілю) людини.

Змістовий модуль 3. Стратегії та тактики спілкування у психологічному профайлінгу

Базові стратегії спілкування профайлера

Психосеміотика спілкування. Трансові технології (Мілтон-модель) у профайлінгу. Алгоритм визначення базової лінії поведінки людини.

Бесіда-опитування у детекції брехні. Застосування технології small talk для виявлення базової поведінки людини, словесне «ведення» бесіди за принципом ускладнення та переформулювання запитань, аналіз достовірності висновків бесіди. Правила постановки запитань у психологічному профайлінгу (скріпти бесід).

Маніпулятивні стратегії і тактики у психологічному профайлінгу

Види маніпуляцій у психологічному профайлінгу. Демагогія як інструмент маніпуляції. Розпізнавання демагогії у процесі бесіди-опитування.

«Жорсткі переговори». Техніки маніпуляцій та контрманіпуляцій. Методи виявлення прихованих маніпуляцій.

Стратегії та тактики спілкування залежно від сфер застосування профайлінгу.

Результати навчання: знати основні категорії та поняття дисципліни; основний зміст усіх розділів курсу;

опанувати комплекс психологічних методів аналізу, прогнозування та корегування вербальної, невербальної поведінки особистості;

здійснювати оперативну психодіагностику фахівця (співробітника, пошукувача, бізнес-партнера) на основі ознак зовнішності, вербальної та невербальної поведінки з метою розроблення стратегії ефективного управління персоналом, тактик переговорного процесу, HR-менеджменту.

Методи навчання: словесні (розповідь-пояснення, евристична бесіда); наочні (ілюстрація, демонстрація, відео, аудіо); практичні (вправи, презентації, тестування).

Методи контролю та порядок оцінювання результатів навчання: *Поточний контроль:* усне опитування, оцінювання результатів виконання кейсових завдань

Модульний контроль – накопичення балів за результатами поточного оцінювання

Підсумковий семестровий контроль (залік) – за результатами накопичених модульних балів.

Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення:

- 1.** [Дистанційний курс «Сучасні методи викладання у вищій школі»](https://dl.kname.edu.ua/course/view.php?id=3292) у віртуальному освітньому середовищі на платформі MOODLE ХНУМГ ім. О. М. Бекетова <https://dl.kname.edu.ua/course/view.php?id=3292>
2. Руль Ю. В., Мартинова Т. О. Психологія профайлінгу : навч. посіб. / Ю. В. Руль, Т. О. Мартинова. — К. : ДП Вид. дім “Персонал”, 2018. — 236 с. — Бібліогр. : с. 221–226. Режим доступу : http://maup.com.ua/assets/files/lib/book/psih_profailingu.pdf
3. Екман Пол. Терія брехні. КМ-БУКС, 2012. 320 с.
4. Наварро Джо. Словник мови тіла. Секрети невербальної комунікації. Vivat, 2021. 192 с.
5. Закон України Про інформацію від 02.10. 1992 № 42 : [Електронний ресурс]. Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n72>
6. Українська асоціація неінструментальної детекції брехні: [Електронний ресурс]. Режим доступу : <http://uandl.org>
7. Тихоненко О. О. Механізми профайлінгу в сфері виявлення загроз в державній безпеці. Режим доступу : <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/spetsializovani-ycheni-rady/disTykhonenka.pdf>
8. Амінів І. І., Еріашвілі Н. Д., Волинський-Басманов Ю. М., Волинський В.Ю., Каменєва М.Є.. Профайлінг. Технології запобігання протиправних дій. Навчальний посібник для ВНЗ. Гриф УМЦ «Професійний підручник». Вид. — Юніті-Дана, Закон і право, 2010.

INFORMATION REFERENCE

Full name of the discipline	modern methods of teaching in higher education
Type of discipline	selective
Semester	2
Number of ECTS credits	4
Level of higher education	<i>the second (master's)</i>
Educational programme	<i>for all specialties</i>
Language of instruction, teaching	<i>Ukrainian</i>
ESI/faculty	On work with foreign students
Department	Psychology, pedagogy and language training
Name of lecturer(s)	docent of the department, Candidate of Pedagogical Sciences, docent Prykhodko Alona
Contacts of lecturer(s)	Marshal Bazhanov Street, 17 alona.prykhodko@kname.edu.ua

The purpose of the discipline: formation of a knowledge system regarding psychological methods of evaluating and predicting the behavior of a specialist for the purpose of verifying information without the use of special devices (lie detector); development of skills for operational psychodiagnostics of an individual with prediction of verbal and non-verbal features of his behavior in the systems: "man - man", "man - people" and "people - people".

Interdisciplinary connections: The study of this discipline is directly based on the basic knowledge of psychology, which students of higher education received during the study of the disciplines of the socio-humanitarian cycle.

Contents:

Content module 1. Methodological principles of profiling

Profiling as a field of psychological knowledge

The subject of profiling. History, areas of application.

The main directions and main trends of psychological profiling.

Profiling specialists: polygraph examiner, profiler-verifier, psychophysicists, specialists in behavioral and age psychology, HR specialists.

Psychology of truth and lies

"Lie", "verification", "truth": the essence of the terms. Kinesthetic, auditory, visual, discrete truth. Self-deception, value judgments. Awareness and purpose of lying. The concept of "strategy of lies". Types of lies (silence, distortion). Markers lie. Determination of the baseline of human behavior. Gender and age characteristics of lies. Popular myths about lie detection methods. Cognitive load in the aspect of lie

detection. The lie detection algorithm: VNS, verbal and non-verbal signs. Profiling models in lie detection: "the approximate freezing point". Synesthesia and their importance in lie detection (individual-personal zone of lies).

Congruence and incongruence of words and gestures as criteria for recognition of lies. Types of people prone to lies (manipulators, actors, adapters, communicators).

Instrumental profiling (polygraph)

Psychophysiological foundations of lie recognition using a polygraph. Principles of instrumental profiling. The history of the polygraph. Principle of operation. Fields of application. Who is a polygraph examiner/ Qualification characteristics of the "polygraph examiner" profession.

Content module 2. Operative psychodiagnosis of personality

Psychodiagnostics and prediction of human behavior based on the analysis of signs of non-verbal behavior

The essence of the concept of "non-verbal behavior". Verification of information based on "reading" of human emotions. Emotional intelligence as a component of the profiler's professional competence.

Means of non-verbal communication (paralinguistic, extralinguistic, tactile-kinesthetic, olfactory and kinetic). Evaluation of non-verbal markers of lies in communications as encoding of true intentions: sagittal, diagonal, horizontal as the basis of the origin of gestures and their influence on human behavior. Determining signs of lying based on facial and voice observation.

Analysis of facial expressions, gestures, posture, gait in the context of lie detection.

Primary, secondary and secondary non-verbal markers of lies.

Typical and atypical nonverbal behavior of a liar.

Psychodiagnostics and prediction of human behavior based on the analysis of signs of verbal behavior

The essence of the concept of "verbal behavior". The main features of oral and written speech. Psycholinguistic patterns of language used to assess the credibility of messages. Analysis of verbal signals: identification of lie markers in speech (forms of lies), speech patterns of lies, metaprograms, Double bind in the context of lie detection.

Personality psychodiagnosis

Psychodiagnostics of personality by creating a psychological portrait (profile) of a person: motives, tendencies, temperament and character. Immanent (permanent) features of a person's character, accentuation of character. Psychogeometry of personality.

Analysis of handwriting and signature (graphology) to create a psychological portrait of a person. Analysis of a person's digital "footprint".

Classification of psychotypes in psychology. Determination of personality psychotype in the profiler's work. Lie strategies in people of different psychotypes.

A model of creating a psychological portrait (profile) of a person.

Content module 3. Communication strategies and tactics in psychological profiling

Basic profiler communication strategies

Psychosemiotics of communication. Trance technologies (Milton model) in profiling. Algorithm for determining the baseline of human behavior.

Conversation-survey in lie detection. Application of small talk technology to identify basic human behavior, verbal "conduct" of a conversation based on the principle of complication and reformulation of questions, analysis of the reliability of the conclusions of the conversation. Rules for asking questions in psychological profiling (record the conversation).

Manipulative strategies and tactics in psychological profiling

Types of manipulation in psychological profiling. Demagoguery as a tool of manipulation. Recognizing demagoguery in the process of conversation-survey.

"Tough negotiations." Techniques of manipulation and counter-manipulation. Methods of detecting hidden manipulations.

Communication strategies and tactics depending on the areas of application of profiling.

Learning outcomes: to know the main categories and concepts of the discipline; the main content of all sections of the course;

master a complex of psychological methods of analysis, forecasting and correction of verbal and non-verbal behavior of an individual;

perform operational psychodiagnosis of a specialist (employee, searcher, business partner) based on appearance, verbal and non-verbal behavior in order to develop a strategy for effective personnel management, negotiation tactics, HR management.

Teaching methods: methods of problem statement, illustration and demonstration, partially research, research, practical

Methods of control and the procedure for assessing learning outcomes:

Current control: oral survey, evaluation of the results of case tasks

Modular control – accumulation of points based on the results of the current assessment

Final semester control (credit) - based on the results of accumulated module points.

Material and technical and information support:

1. Distance course "Modern teaching methods in higher education" in a virtual educational environment on the MOODLE platform of the XNUMX named after O. M. Beketova

2. Rul Y. V., Martynova T. O. Psychology of profiling: teaching. manual / Yu. V. Rul, T. O. Martynova. — K.: DP Ed. "Personal" house, 2018. — 236 p. — Bibliogr. : with. 221–226. Access mode:

http://maup.com.ua/assets/files/lib/book/psih_profailingu.pdf

3. Ekman Paul. Teriya lies. KM-BUKS, 2012. 320 p.

4. Navarro Joe. Dictionary of body language. Secrets of non-verbal communication. Vivat, 2021. 192 p.

5. Law of Ukraine On Information dated 02.10. 1992 No. 42: [Electronic resource]. Access mode: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n72>

6. Ukrainian association of non-instrumental lie detection: [Electronic resource].
Access mode: <http://uandl.org>
7. Tikhonenko O. O. Mechanisms of profiling in the field of detection of threats in state security. Access mode: <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/spetsializovani-vcheni-rady/disTykhonenka.pdf>
8. Aminiv I.I., Eriashvili N.D., Volynskyi-Basmanov Yu.M., Volynskyi V.Yu., Kameneva M.E. Profiling. Technologies for the prevention of illegal actions. Study guide for universities. Grif UMC "Professional textbook". Kind. — Unity-Dana, Law and Law, 2010.